



BUDAPEST XXI. KERÜLET CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA
GAZDASÁGI SZOLGÁLTATÓ IGAZGATÓSÁG

Tisztelt Szülők!

Örömmel tájékoztatom Önöket, hogy **2022. márciustól** bevezetésre kerül a **MultiSchool4 étkezés-megrendelő** szülői modul, amellyel lehetővé válik az étkezés online rendszeren keresztül történő megrendelése, lemondása, és a díjak bankkártyás (SimplePay) befizetése.

Ezzel **kiválthatjuk az átutalásos rendszert**, nem lesz szükség a gyakran nehezményezett utalási igazolások beküldésére. A szülők maguk intézhetik gyermekük részére a megrendelést és a lemondást is.

A modul használatához az alábbi információt adjuk, illetve a **további részleteket a mellékelt útmutató tartalmazza**. Használatához az iskolai koordinátorok is segítséget nyújtanak. Kérjük, kérdéseikkel – vagy ha a felvitt adatokban eltérést tapasztalnak – hozzájuk forduljanak (csatoljuk a koordinátorok elérhetőségét).

1. A szülői modulban történő regisztrációhoz kódra van szükség, amelyhez két módon lehet hozzájutni:

- a. **Azok a szülők, akik eddig átutalással rendezték a térítési díjat, automatikusan megkapják a kódot** az iskolai koordinátoroktól, tehát **nekik nem kell külön kérniük**. Testvérek esetén, akinek a gyermekei nem 1 iskolába járnak, jelezzék az iskolai koordinátornak. Ezek a szülők egyelőre minden gyerekükre külön kódot fognak kapni, és külön kell gyermekeiket regisztrálniuk. Ha a testvérek 1 intézménybe járnak, akkor elegendő 1 kód.

Fentiek miatt március hónapban már nem küldünk átutalásról értesítőt, helyette a kiadott kóddal kell regisztrálniuk az útmutatóban található weboldalon.

- b. **Aki jelenleg nem átutalással rendezte a térítési díjat** (még nem fizetett vagy készpénzes), és szeretne áttérni az online kártyás fizetésre, **a mellékelt szándéknyilatkozat benyújtásával** (koordinátornak személyesen vagy aláírva, szkennelve e-mailen) **adhatja le igényét**. A szándéknyilatkozaton – a szülő és gyermek adatain kívül – az elérhetőségeket is fel kell tüntetni, ahová a kódot küldhetjük, illetve megadni a bankszámlaszámot annak érdekében, ha visszautalás válik szükségessé.

Kérjük, hogy amennyiben megoldható, válasszák ezt a lehetőséget.

- 2. A regisztrációt követően** betöltődnek a gyermek(ek) adatai, tehát pl. a kedvezményre való jogosultságot nem Önöknek kell rögzíteniük. Amennyiben év közben változik a jogosultság, az azt igazoló dokumentumok koordinátor részére történő benyújtását követően, központilag fogjuk a programba felvinni. Ugyanez a teendő, ha az adataikban bármilyen változás történik.

3. **A megrendelés során** megjelennek a korábbi, még nem jóváírt lemondások is, így a következő havi befizetésnél már a jóváírt összeg lesz feltüntetve, Önöknek ezzel sincs teendőjük.
4. **Ha a gyermek 100%-os támogatással veszi igénybe az étkezést** (ingyenes), akkor is leadható a részére itt a megrendelés. Ez esetben mentéskor nincs további teendő, nem kell a fizetéshez továbblépni, a megrendelés rögzítésre kerül, és 0 Ft-os számla lesz kiállítva. Kérjük, hogy **a lemondást is minden esetben szíveskedjenek rögzíteni és menteni!**
5. **Ha valakinél technikai akadályba ütközik az új modul használata, és semmiképpen nem tudják a SimplePay rendszert használni, mert nem áll módjukban bankkártyával fizetni,** annak továbbra is lehetővé tesszük a korábbi fizetési módokat (átutalás vagy készpénz).

Munkánk megkönnyítése érdekében kérjük, hogy **a továbbra is az átutalást választó szülők** – tehát akik nem kívánják igénybe venni a szülői modult – legyenek kedvesek e döntésünket jelezni az illetékes koordinátor felé **legkésőbb március 3-ig** annak érdekében, hogy munkatársunk ki közölhesse az utalandó összeget e-mailen. A további hónapokban erre a jelzésre már nem lesz szükség, **kizárólag a szülői modulra és online fizetésre történő átállásról szükséges tájékoztatást nyújtani** a már említett szándéknyilatkozat kitöltésével.

Átutalás vagy készpénzes fizetési mód esetén a megrendelést és a lemondást az eddig megszokott ügymenet szerint tudják intézni – tehát **külön csak a szülői megrendelő felület nem működik**, ez kizárólag a SimplePay fizetési rendszerrel együtt használható (kivéve a 4. pontban foglalt esetben, amikor az ingyenesség miatt nincs szükség a bankkártyás fizetésre).

Bízunk benne, hogy mindannyian örömmel és szívesen fogadják majd ezt a korszerűbb megoldást.

Budapest, 2022. február 25.

Tisztelettel,



Juhász Eszter
igazgató

A GAZDASÁGI SZOLGÁLTATÓ IGAZGATÓSÁG SZERVEZÉSI KOORDINÁCIÓS MUNKATÁRSAI

NÉV	INTÉZMÉNY NEVE	INTÉZMÉNY CÍME	E-MAIL CÍM	TELEFONSZÁM
Agyagássy Tünde	Szárcsa Általános Iskola	1213 Budapest, Szárcsa u. 9-11.	szarcsa.etkezes@csepelgjsz.hu	06/70-443-2924
	Mátyás Király Általános Iskola	1212 Budapest, Kolozsvári u. 61.	matyas.etkezes@csepelgjsz.hu	
Balázs Bernadett	Herman Ottó Általános Iskola	1214 Budapest, Dr. Koncz János tér 1.	herman.etkezes@csepelgjsz.hu	06/70-451-9022
	Nagy Imre Ált. Isk. és Alapfokú Művészeti Iskola	1214 Budapest, Simon B. sétány 4-8.	nagyimre.etkezes@csepelgjsz.hu	
Bokor Fekete Károlyné	Lajtha László Általános Iskola	1215 Budapest, Csete Balázs u. 1-11.	lajtha.etkezes@csepelgjsz.hu	06/20-955-7012
	Vermes Miklós Általános Iskola	1214 Budapest, Tejtút u. 2.	vermes.etkezes@csepelgjsz.hu	
Lasó Márta	Kölcsey Ferenc Általános Iskola	1214 Budapest, Iskola tér 45.	kolcsey.etkezes@csepelgjsz.hu	06/70-451-9018
	Jedlik Ányos Gimnázium	1212 Budapest, Tejtút u. 12.	jar.etkezes@csepelgjsz.hu	
Kékesi Gáborné	Gróf Széchenyi István Általános és Kéttannyelvű Iskola	1212 Budapest, Széchenyi u. 93-95.	szechenyi.etkezes@csepelgjsz.hu	06/70-443-2907
	Mészáros Jenő Speciális Általános Iskola	1215 Budapest, ív u. 8-12.	meszaros.etkezes@csepelgjsz.hu	
Szabó Anna	Móra Ferenc Általános Iskola	1214 Budapest, Tejtút u. 10.	mora.etkezes@csepelgjsz.hu	06/70-443-2923
	Karácsony Sándor Általános iskola	1211 Budapest, II. Rákóczi F. út 106-108.	karacsony.etkezes@csepelgjsz.hu	
Ferencz Zsuzsanna	Arany János Általános Iskola	1213 Budapest, Szent László u. 84.	arany.etkezes@csepelgjsz.hu	06/70-443-2918
Péteri Andrásné	Eötvös József Általános Iskola	1213 Budapest, Szent István út 232.	eotvos.etkezes@csepelgjsz.hu	06/70-443-2903
Polcsik Hilda	Kazinczy Ferenc Értékközvetítő és Képességfejlesztő Általános Iskola	1215 Budapest, Vágóhid u. 68.	kazinczy.etkezes@csepelgjsz.hu	06/70-777-1886
Quadery Tourpikay	Katona József Általános Iskola	1215 Budapest, Katona József u. 60.	katona.etkezes@csepelgjsz.hu	06/70-443-2925